

Dokumentas	Teikiamas komentaras/siūlymas	LITGRID AB atsakymai
Techninė specifikacija ir priedai	<p>1. • Sistemos apimtis: TS 1.1. p. būtų naudinga pateikti detalizuotą informaciją apie naudojamus IFS Apps 9 modulius ir individualias modifikacijas. Tai leistų visiems dalyviams tiksliau įvertinti palaikymo apimtis ir rizikas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oracle DB ribos: TS 2.4 p. numatyta, kad tiekėjas vykdo tik su IFS susijusią Oracle DB priežiūrą. Rekomenduotina aiškiai atskirti, kokie darbai patenka į šią ribą (pvz., indeksų optimizacija, schema changes).</li> <li>• Incidentų valdymas: TS 3.3 p. nurodyta, kad pranešimo išsiuntimas el. paštu prilyginamas kreipinio pateikimui. Rekomenduotina papildomai įtvirtinti, jog tiekėjas neatsako už atvejus, kai laiškas dėl trečiųjų šalių sistemų sutrikimų nepasiekia adresato.</li> <li>• TVIS priežiūros paslaugos: TS 3 skyriuje neįvardinta tiksliai priežiūros paslaugų apimtis, t.y. kokios paslaugos ir darbai incidentų sprendimo metu bus prilyginami priežiūros paslaugoms, ir darbai sprendžiant registruotus incidentus gali būti prilyginami konsultacijoms.</li> <li>• Prieinamumo skaičiavimas. TS 3.15- 3.16 p. numatytas prieinamumo lygio skaičiavimas. Prieinamumo lygio skaičiavimui rekomenduotume ilgesnį laikotarpį (3-6</li> </ul>	<p>1. Atsižvelgiant į siūlymą, techninės specifikacijos (toliau – TS) 1.2 punkte detalizuoti moduliai. Individualias modifikacijos išvardinti/detalizuoti būtų pakankamai sudėtinga – bendrai indikacijai pilnai pakanka išvardintų naudojamų (aktualių) modulių.</p> <p>Pridedama atnaujinta TS.</p>

mėn.), taip pat į aptarnavimo (sistemos darbo) laiką neturėtų būti įskaičiuojamas laikas, kai sistema neveikė dėl nuo Paslaugų teikėjo nepriklausančių priežasčių ar sistemos neveikimo laikotarpis buvo suderintas su Perkančiąja organizacija. • Darbo valandos. Siūlome aiškiau aprašyti, kad „valandos“ nustatant paslaugų teikimo terminus yra suprantamos kaip „darbo valandos“ aptarnavimo metu (TS 3 ir 4 skyriuose). • Išėities kodai. TS 4.16 p. turėtų būti patikslintas, kad išėities kodai pateikiami, kiek tai nepažeidžia trečių šalių licencijų sąlygų.

2. TS 3.15 punktas: būtina išlyga, atsižvelgianti į tai, kad naudojama gamintojo nebepalaikoma IFS Apps 9 versija. Tiekėjas turi dėti visas protingas pastangas, siekiant išspręsti incidentus ir atstatyti sistemos darbingumą, išskyrus atvejus, kai problema kyla dėl standartinio IFS funkcionalumo ir nėra realių galimybių jį išspręsti. Confidential TS 2.5. punktą rekomenduojame patikslinti/performuluoti pagal VPT rekomendacijas: - Gamintojo partnerystės statusas turėtų galioti visą sutarties vykdymo laikotarpį (t.y. nebūtina jį įgyti prieš pasirašant sutartį, ir privaloma jį turėti visą laikotarpį, o ne tik pasiūlymų vertinimo metu). - Su pasiūlymu pateikiamus dokumentu, jei tokių reikėtų, aiškiai nurodyti pirkimo sąlygose.

2. Atsižvelgiant į siūlymą atitinkamai patikslinta TS (p. 2.6, p. 3.16).

Pridedama patikslintos TS versija.